BM COACHING

Curso Taller: Cómo aplicar las 7 herramientas básicas de la calidad empresarial.

El curso de herramientas básicas de calidad para la mejora de procesos provee los conocimientos necesarios para saber utilizar los datos disponibles en los procesos de la empresa y sacarles el máximo provecho.

¿Qué son las herramientas de calidad para la mejora de procesos?

Las herramientas básicas de calidad son técnicas que permiten resolver problemas de calidad y mejorar los procesos. Partiendo del principio que es necesario basarse en hechos y no dejarse guiar solamente por el sentido común y la experiencia, la utilización de las siete herramientas básicas es de gran ayuda para el análisis y solución de problemas operativos en los más distintos contextos de una organización.

Estas herramientas son:

1. Hoja de control
2. Histograma
3. Análisis por estratificación
4. Diagrama de Pareto
5. Diagrama causa-efecto
6. Diagrama de dispersión
7. Gráfica de control

¿Por qué utilizar las 7 herramientas de calidad?

Las siete herramientas de calidad han sido ampliamente adoptadas en las actividades de mejora de la calidad y utilizadas como soporte en el camino hacia la excelencia. La experiencia demuestra que bien aplicadas e integradas en una metodología de mejora continua, estas herramientas pueden ser capaces de resolver hasta el 95% de los problemas de calidad.

Objetivos del curso:

Este programa formativo se realiza mediante un enfoque pragmático que permita, a los asistentes, aplicar directamente los conceptos abordados a los propios procesos de su empresa.

De forma general, los objetivos de este curso son:

- Adquirir los conocimientos necesarios para el correcto uso de las herramientas básicas de calidad enfocado a la búsqueda de soluciones a problemas de calidad.
- Conocer y utilizar el programa STATDISK para la realización de las representaciones graficas asociadas a las herramientas de calidad.

Metodología:

Esta formación del tipo "aprender-haciendo" tiene dos partes:

- Parte teórica basada en una enseñanza interactiva e ilustrada por varios ejemplos y ejercicios.
- Aplicación práctica analizando los propios datos recogidos en la empresa y poniendo a los participantes en situación de resolución de un problema real de su organización.

Duración:

8 horas.

¿A quién va dirigido?

Encargados y responsables de producción y procesos, técnicos y directores de calidad y todas las personas de la organización involucradas en la mejora continua de la calidad y la optimización de procesos.

Contenido del curso:

1. Las 7 herramientas

- Antecedentes

2. Formatos de datos iniciales brutos.

- Variedad y tipos de formatos para organizar la información
- Aplicaciones y ejemplos.

3. Uso de gráficas cuantitativas (Histograma)

- Construcción del histograma
- Uso e interpretación
- Relación con la curva normal e interpretaciones.
- Ejemplos y utilización de STATDISK

4. Proceso de Estratificación

- Definición
- Ventajas y desventajas de la estratificación
- Ejemplos y utilización de STATDISK

5. Diagrama de Pareto

- Definición regla 80-20
- Proceso de elaboración del diagrama.
- Objetivo y ventajas del diagrama de Pareto
- Ejemplos y utilización de STATDISK

6. Diagrama Causa-Efecto

- Proceso inicial de generación de ideas.
- Procedimiento para la elaboración del diagrama causa-efecto.
- Objetivo y ventajas del diagrama.
- Ejemplos y utilización de STATDISK.

7. Diagrama de Dispersión

- Definición y procedimiento de cálculo.
- Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson.
- Ventajas, limitaciones y peligro del diagrama de dispersión.
- Ejemplos y utilización de STATDISK.

8. Gráficos de control

- Tipos de gráficos de control
- Procedimiento de elaboración
- Elementos constitutivos del gráfico (Límites de control vs límites de especificaciones).
- Uso e interpretación del gráfico de control
- Ejemplos y utilización de STATDISK.