Reflexiones de un consultor de negocios.

5- **Ser familiar empleado o familiar dueño.**

Muchas Pymes me ha tocado servir como consultor que cuentan con personal ejecutivo que son familiares entre sí incluyendo la dirección, esto es, padre, madre, hijos, sobrinos, etc.

He notado que en casi todos los casos tales personas se encuentran algo confusas o incómodas en su posición, pues sienten que tienen el derecho de tomar decisiones individualmente sin avisar o consultar a la dirección. Creen que por ser familiares gozan de ciertos privilegios con respecto al resto del personal de la empresa.

Como consultor el reto ha sido clarificar sus roles. Tienen dos "gorras" a usar y saber usar: La gorra de empleado, que la deben usar la mayor parte del tiempo, aceptando y cumpliendo sus responsabilidades en la función que les toca, y en otras ocasiones esporádicas, usar la gorra de dueño actual o potencial, en reuniones extraordinarias para tomar decisiones altamente estratégicas con posible impacto en el futuro.

Las personas que son familiares de la dirección o del dueño de la empresa deben aprender a manejar esa dualidad para poner ante todo el beneficio y futuro de la organización y como consultor ayudarles en ese proceso.